

1/ Mi az a multischool program? (MS)

A multischool program egy étkezés-nyilvántartó program. A regisztrációhoz e-mailben megküldjük Önnek a szükséges információt és kódot. (<https://bp16.multischool.hu>) A sikeres regisztrációt követően Ön a programban lemondásokat tud rögzíteni, menüt tud választani gyermekének és nyomon tudja követni a befizetéseit.

A jelszó megadásánál fontos: 8 karaktert adjon meg, amiben van kis,- és nagybetű, szám és speciális karakter (Pl: ! vagy ? stb.)

Mire való a MS? Itt tud online **lemondást** intézni a befizetett étkezésekre vonatkozólag illetve itt nyílik lehetőség a **menüválasztásra** (Csak a megadott határidőig, ami általában a befizetési időszak 18.-a. Ez alól kivételt képeznek a rövidebb hónapok.) valamint a teljesített ebédbefizetési **tranzakciók** nyomon követésére. (A fizetési és a menüválasztási határidő után nincs lehetőség menüválasztásra, 'A' menüt tudunk csak biztosítani!)

2/ Honnan tudom, mennyit kell és hova kell utalnom?

Fizetési értesítőt küldünk minden hónap elején. Amennyiben mínuszos vagy 0 Ft-ról vagy 1-2 Ft-ról szóló értesítőt kap, legyen szíves keresse a kerületgazdás ügyintézőjét.

Étkezés befizetés számlaszám: 11784009-16926226-10030008

3/ Honnan tudom, ki a kerületgazdás ügyintézőm?

A multischool programba (<https://bp16.multischool.hu>) történő belépést követően megjelenik Önnek az ügyintézője elérhetősége illetve az iskola titkárságán érdeklődhet vagy a Kerületgazdánál, T: 403-2928

4/ Lehet-e készpénzzel fizetni?

A kormányzati ajánlásokat figyelembe véve, és követve az intézményekre vonatkozó utasításokat, a kerületi iskolák járványügyi intézkedésének részeként a szülőket nem engedik az iskola területére. Ezen okból a Kerületgazda Szolgáltató Szervezet nem tudja teljesíteni a készpénzes ebédbefizetés lehetőségét az iskolákban.

Azok, akik idáig készpénzben fizették be az ebédet az iskolákban, a következő időszakban az alábbi módon tudnak befizetni:

a/ személyesen OTP fiókban

b/ internetbanki átutalással

5/ Hogy kaphatom vissza az étkezésre befizetett pénzem, ha időközben iskolát vált vagy az iskolából elballag a gyerekm?

Önnek be kell fizetnie az étkezést az új iskolába, a régi iskolai befizetést pedig vissza kell igényelnie, amit visszautalunk a megadott számlájára. A visszautaláshoz legyen szíves adja meg az iskolakódot, a gyerek nevét és osztályát, valamint egy bankszámlaszámot és a számlatulajdonos nevét, ahova visszautalhatjuk az összeget. A jóváírandó lemondásokkal ugyanez a helyzet.

6/ Mit kell tennem, ha változik valamelyik adat?

Legyen szíves e-mailben tájékoztatni a kerületgazdás ügyintézőjét.

7/ Mikor tudok menüt választani?

Minden hónap elején küldi meg az étkeztető a következő havi étlapot a Kerületgazda részére, amit munkatársunk feltölt a multischool rendszerébe, ezért Ön a befizetési időszak kb.08-18-ig tud menüt választani.

8/ Naponta tudok menüt választani?

Igen, napi szinten lehet menüt választani. A határidő végéig (Általában a határidő a befizetési időszak 18.-a. Ez alól kivételt képeznek a rövidebb hónapok.) bármikor változtathat rajta.

9/ Mi történik, ha utaltam az étkezés pénzt, de elfelejték menüt választani?

Akkor a következő hónapban 'A' menüt fog kapni gyermeke.

10/ Mi történik, ha menüt választottam, de elfelejték utalni?

Pót megrendelés csak engedéllyel lehetséges és a következő hónapban 'A' menüt fog kapni gyermeke.

11/ Hogyan tudok lemondani befizetett napokat?

Lépjön be a multischoolba (<https://bp16.multischool.hu>) válassza ki a „Lemondások” fület. Megjelenik a naptár, amelyben be tudja jelölni a lemondani kívánt napot vagy napokat. A rögzített lemondásokról visszaigazoló e-mailt fog kapni. Legkésőbb reggel 9-ig tud lemondani másnapi étkezést.

Ingyenesen étkezőknek is kötelező lemondani a nem kért napokat valamint iskolaváltás esetén is kérjük Önt, tájékoztassa az ügyintézőt, hogy nem kéri tovább az iskolában az étkezést!

12/ Mikor íródik jóvá a lemondott napokra eső étkezés összege?

Mindig lezárt hónapot írunk jóvá, tehát az aktuális hónapot követő 2. hónapban írjuk jóvá az aktuális hónapban keletkezett lemondásokból származó összeget. Amennyiben nem étkezik a gyermek tovább, akkor a lemondásokból származó összeg visszaigénylésének menete megegyezik az 5. pontban leírtakkal.

13/ Hogyan tudom visszaállítani a lemondott napokat, ha gyermekem mégis mehet iskolába?

Legyen szíves írjon e-mailt kerületgazdás ügyintézőjének, mert a lemondások visszaállítása az ügyintéző hatásköre.

14/ Hányszori étkezést tudok igényelni gyermekemnek?

Egyszeri (csak ebéd) vagy háromszori (tízórai+ebéd+uzsonna), illetve normál vagy diétás/érzékeny étkezés igényelhető.

A diétás illetve az érzékeny étkezés igényléséhez 4 szakorvostól tudunk elfogadni igazolást: allergológus, gastroenterológus, diabetológus, endokrinológus. Ezen felül egy junioros adatbekérő kitöltése is szükséges. A nyomtatvány elérhető: <http://www.keruletgazda.hu/tartalom/kozetkeztetes> nyilatkozatok (3db).

15/ Kell-e ételhordót vennem gyermekemnek, ha diétás vagy érzékeny étkezésű?

Akkor kell ételhordót (2 db-ot, lehetőleg fémet) biztosítani gyermekének, ha diétás étkezésű (cukros, fruktóz,- laktóz intolerancia, sertéshúsmentes)

Az érzékeny étkezésű gyermekeknek gyári csomagolásban érkezik az ebéd: (glutén, tej, tojás, olajos magvak, gyümölcs allergia)

16/ Gyermezem elvesztette/megrongálta a kódkártyáját, hogyan lehet pótolni?

Legyen szíves keresse kerületgazdás ügyintézőjét és pótolni fogja gyermeke étkezési kártyáját.

17/ Mit kell tennem, hogy több gyermekemet egyszerre láthassam a MS-ba való belépéskor?

Nem kell újra regisztrálnia a MS-ba, ha:

-leendő elsős gyermeke iskolai étkezést igénylő adatlapján az oviban a MS-hoz már használt e-mail címét adja meg. Ebben az esetben, a szokott módon történő belépést követően, immár mint iskolás gyerek fog megjelenni gyermeke az adatlapon

-leendő elsős gyermekének van iskolás testvére, akkor az iskolás testvérnél használt e-mail címet adja meg az igénylő lapon. Ebben az esetben egy belépést követően mindkét gyermekét látni fogja a multischool felületen.

18/ Milyen kedvezményeket lehet igényelni és mik a feltételeik?

Kérjük, hogy az étkezési kedvezményre jogosító **határozatokat** juttassák el hozzánk IS!!!

PI: nagycsaládos, SNI-s papír, tartós beteg, RGYV-s határozat stb

Kedvezmények:

- Önkormányzati határozat értelmében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 145%-át, mely 100% térítési díj kedvezményt jelent, így számára az étkezés ingyenesen biztosított. (Önkormányzati határozat szükséges.)*
- Tartósan beteg, SNI-s vagy súlyosan fogyatékos gyermek esetén, 50% térítési díj kedvezmény kérhető az étkezés árából. (SNI-s papír vagy Tartósan beteg papír szükséges, amelyen szerepel a következő felülvizsgálat dátuma)*
- Nagycsaládosok esetén 50% térítési díj kedvezmény kérhető az étkezés árából, (Szülői nyilatkozat nyomtatvány kitöltése szükséges, amely tartalmazza a gyermekek számát és adatait. Kérje a kerületgazdás ügyintézőjétől vagy az iskola titkárságán.)*

Az őszi, téli, tavaszi, nyári tanítási szünet időtartama alatt a rászoruló gyermekek részére szünidei gyermekétkezés kérhető. Érdeklődni lehet az Önkormányzat szociális osztályánál.