

Tisztelt Szülő!

Gyermeke ebédbefizetéséhez szeretnénk információt nyújtani Önnek.

1/Befizetés

2/Multischool rendszer

3/Lemondás

4/Kedvezmények

5/Elmaradt befizetés

6/Jóváírás, visszautalás

1/Befizetés

A befizetendő összegről **minden hó első hetében** értesítő e-mailt küldünk Önnek. Ebédbefizetés történhet online átutalással vagy OTP bankban történő személyes befizetéssel a Kerületgazda számlájára a **MEGADOTT HATÁRIDŐIG**, (kérjük vegye figyelembe a határidő napján a **BANKI NYITVATARTÁST**) Kérjük Önt, hogy a levelező programjában állítsa be, hogy a Kerületgazda Szolgáltató Szervezettől érkező levelek biztonságosak.

Készpénzes befizetési lehetőség az általános iskolákban havonta egy alkalommal reggel 7:00-9:00 illetve a Szerb Antal Gimnáziumban 7:30-11:00

Pót befizetés havonta egy alkalommal 1165. Demeter u 3 . 7.30-12.00

A készpénzes befizetési napokról információt talál a Kerületgazda honlapján illetve az iskolákban kihelyezett plakátokon.

2/Multischool rendszer (továbbiakban MS)

Belépéshez regisztráció szükséges. Kérjük, hogy az iskolában elérhető és az első szülői értekezlet alkalmával kiosztott étkezési adatlapot olvashatóan töltsse ki, és legyen szíves megadni email címét, amelyre az adatok feldolgozását követően egy értesítő levelet fogunk küldeni Önnek. Ebben a levélben **az Ön regisztrációs kódja fog szerepelni**. Ezzel tud majd regisztrálni a bp16.multischool.hu felületre. A megerősítő levél jóváhagyása után tud belépni az online felületre.

Mire való a MS? Itt tud online **lemondást** teljesíteni a befizetett étkezésekre vonatkozólag illetve itt nyílik lehetőség a **menüválasztásra** (csak a megadott határidőig) valamint a teljesített ebédbefizetési **tranzakciók** nyomom követésére. (A fizetési és a menüválasztási határidő után nincs lehetőség menüválasztásra, csak 'A' menüt tudunk biztosítani)

Nem kell újra regisztrálnia a MS-ba, ha:

- leendő első gyermeke iskolai étkezést igénylő adatlapján az óvodában a MS-hoz már használt email címet adja meg vagy az ovitól kapott regisztrációs kódot. Legyen szíves ezt jelezze felénk az adatlapon. Ebben az esetben, a szokott módon történő belépést követően, immár mint iskolás gyerek fog megjelenni gyermeke az adatlapon.
- leendő első gyermekének van iskolás testvére, és Ön az iskolás testvérnél használt email címet adja meg. Legyen szíves ezt jelezze felénk az adatlapon. Ebben az esetben egy belépést követően mindkét gyermekét fogja látni az adatlapon.

3/Lemondás:

Kérjük, hogy a lemondani kívánt napokat a MS-ban található '**Lemondások**' menüben jelölje be. Másnapi vagy hétfői étkezést legkésőbb munkanapon reggel 9-ig tud lemondani a web-es felületen. Internethiány esetén legyen szíves hívja a 20/286-5406 telefonszámot. Online történő lemondásokról a program automatikus visszaigazoló e-mailt fog küldeni Önnek.

A lemondott napok visszaállítására online nincs lehetőség. Ha módosítani szeretne, akkor írjon az ebedbefizetes@keruletgazda.hu címre vagy hívja a 20/286-5406 telefonszámot.

Átutalás esetén a lemondást követő 2. hónapban, míg készpénzes fizetésnél a következő hónapban írjuk jóvá a lemondott napokat.

Ingyenesen étkezőknek is kötelező lemondani a nem kért napokat valamint iskolaváltás esetén is kérjük Önt, tájékoztassa az ügyintézőjét, hogy nem kéri tovább az iskolában az étkezést.

Ha nem tud belépni a MS-ba vagy nehézségbe ütközik a használata, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ön ügyintézőjével: ÜGYINTÉZÉS: H-Cs 8:00-15:30 P 8:00-12:30

4/Az étkezéshez igényelhető kedvezményekről Lsd. alább

Kérjük, hogy az étkezési kedvezményre jogosító **határozatokat** vagy annak másolatát juttassák el hozzánk is.

Pl: nagycsaládos, SNI-s papír, tartós beteg, RGYV-s határozat stb

Kedvezmények:

- a. *Önkormányzati határozat értelmében 100% térítési díj kedvezmény, az étkezés ingyenesen biztosított. (Önkormányzati határozat szükséges.)*
- b. *Tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gyermek esetén, 50% térítési díj kedvezmény kérhető az étkezés árából. (Szakorvos által kiállított tartósan beteg papír szükséges, amelyen szerepel a következő felülvizsgálat dátuma)*
- c. *Nagycsaládosok esetén 50% térítési díj kedvezmény kérhető az étkezés árából, (Szülői nyilatkozat nyomtatvány kitöltése szükséges, amely tartalmazza a gyermekek számát és adatait. Kérje az iskola titkárságán.)*

Az őszi, téli, tavaszi, nyári tanítási szünet időtartama alatt szünidei gyermekétkezés kérhető. Érdeklődni lehet az Önkormányzat szociális osztályánál.

Lsd:
1997.évi XXXI.tv a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
328/2011 (XII.29.) Kormány rendelet 13. §
2015.évi CCXXIII.tv 37.§

A diétás étkezés igénylésére vonatkozó eljárás menete:

- 1/ Szükség van 1 évnél nem régebbi szakorvosi igazolásra, amely származhat:
 - a/ allergológustól,
 - b/ gastroenterológustól,
 - c/ diabetológustól,
 - d/ endokrinológustól.
- 2/ Az igazolást juttassák el az ügyintézőhöz, ő megküldi az étkeztető céghez
- 3/ Elbírálják az igényt (kb: 3 nap)
- 4/ Kíértésítik a szülőt
- 5/ Megrendeljük az étkezést

A tej, tojás, glutén stb. érzékenyek részére mikrózható dobozban szállítják az ebédet. (szakosodott konyha főz).

Az egyéb diétásoknak biztosítaniuk kell 2 db, 3 részes ételhordót (lehetőleg fém, mert könnyebb tisztán tartani, mint a műanyagot) Legyen szíves az ételhordóra ráírni az iskolakódot, gyerek nevét, osztályát.

5/ Elmaradt befizetés esetén:

Tájékoztatjuk, hogy a Kerületgazda számláját **minden hónap 20-tól a hónap végéig zárolják, ezért kérjük, figyeljen a dátumokra.** Ebben a határidő utáni időintervallumban nem tud utalni a számlánkra.

Számlaszámunk: **11784009-16926226-10030008**

Amennyiben elfelejtette befizetni gyermeke étkezését a következő hónapra, akkor legyen szíves vegye fel a kapcsolatot ügyintézőjével. (kérvény benyújtása szükséges) A jóváhagyást követően és a Kerületgazda számlájának megnyitása után tud majd utalással befizetni, de legyen szíves figyelni arra, hogy a számlánk zárolásának feloldása minden hónapban csak az első munkanapon fog megtörténni.

Iskolaváltás esetén kérvényt nem kell benyújtani az étkezés igényléséhez, de az új intézménybe új átutalásos befizetéssel tudja megrendelni az étkezést. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyintézőjével.

6/ Jóváírás, visszautalás

Ha Önnek visszajáró összege van (lemondásból, nem étkezik tovább, iskolát vált stb), akkor legyen szíves egy emailben ügyintézőjének megadni az azonosításhoz szükséges adatokat (iskolakód, gyerek neve, osztálya) és a bankszámlaszámot, a bankszámla tulajdonos nevét, ahova az összeget vissza tudjuk utalni.